

# GESTÃO EMPRESARIAL UTILIZANDO A FERRAMENTA ERP-ADEMPIERE

## SISTEMAS INTEGRADOS OPEN SOURCE (FREE); MÓDULO CLIENTES/FORNECEDORES/RH

Eriovaldo Coelho Magalhaes – Faculdade Anhanguera de São José

**RESUMO:** O objetivo desse estudo é integrar o Módulo de Clientes/Fornecedores e Financeiro desenvolvido com ferramenta ERP-ADempiere (Enterprise Resource Planning- uma arquitetura de software que facilita o fluxo de informações entre todas as atividades de uma empresa, como fabricação, logística, finanças e recursos humanos/ ADempiere- é um fork ou divisão do projeto Compiere) com outros módulos, facilitando assim a utilização do programa e do fluxo de informação entre os departamentos da organização. O módulo de Clientes/Fornecedores será um cadastro que resultará em uma coleta de dados, um arquivo, que reunirá todas as informações possíveis, de seus clientes, seus fornecedores potenciais envolvidos no processo de mercado, compartilhado entre os demais módulos do sistema bem como o módulo financeiro que será totalmente integrado e proporcionará a equipe gerencial resultados consistentes da situação financeira da empresa, por meios de consistência dos dados e através de relatórios administrativos servindo de auxílio para a tomada de decisões que será instalado em um microcomputador com sistema operacional LINUX Debian.

**ABSTRACT:** The aim of this study is to integrate the module Customers / Suppliers and Financial tool developed with ADempiere ERP (Enterprise Resource Planning, a software architecture that facilitates the flow of information between all the activities of a company, such as manufacturing, logistics, finance and human resources / ADempiere is a fork-division or project Compiere) with other modules, thereby facilitating the use of the program and the flow of information between departments of the organization. The module Customers / Suppliers will be a record that will result in a collection of data, a file which will gather all possible information of your customers, your potential suppliers involved in market share among the other modules of the system as well as the financial module that is fully integrated management team and provide consistent results of the company's financial situation, by means of data consistency and by serving as administrative reports to aid decision-making that will be installed on a PC with Debian Linux operating system.

**PALAVRAS-CHAVE:**

Sistemas ERP, Pequenas empresas, Software livre, Compiere, ADempiere.

**KEYWORDS:**

ERP systems, Small companies, Free software, Compiere, ADempiere

*Artigo Original*

Recebido em: 14/11/2012

Avaliado em: 14/02/2014

Publicado em: 17/06/2014

*Publicação*

Anhanguera Educacional Ltda.

*Coordenação*

Instituto de Pesquisas Aplicadas e Desenvolvimento Educacional - IPADE

*Correspondência*

Sistema Anhanguera de Revistas Eletrônicas - SARE  
rc.ipade@anhanguera.com

## 1. INTRODUÇÃO

Geralmente nas empresas, problemas como duplicidade de formulários e registros, formulários mal delineados ou projetados, em equipamentos de hardware inadequado, falha de comunicação entre os departamentos envolvidos, perdas de informação, atraso nas entregas, não conformidade com os pedidos de compra, atraso em pagamentos e controles falhos das duplicadas a receber são encontrados facilmente devidos inclusive a ter vários sistemas operando em uma única empresa.

Na escolha de um ERP se faz necessário um avançado sistema integrado de gestão empresarial, capaz de automatizar e integrar os processos de negócios de sua empresa. Através de um único e abrangente banco de dados, para possibilitar que as informações sejam compartilhadas entre os departamentos de forma segura, transparente e econômica.

O Módulo Financeiro de um ERP, atende à área financeira da empresa, nas suas mais diversas necessidades, controlando contas a receber, cobranças e recebimentos, contas a pagar, agenda de pagamentos, movimentação de caixa e bancos, tesouraria e fluxo de caixa, possibilitando através de diversos relatórios inseridos no contexto financeiro, disponibilizar informações gerenciais da maneira mais adequada para a empresa, auxiliando na tomada de decisões, pois na era da informação, a disponibilização de informações instantâneas entre todos os departamentos de uma empresa é fundamental, sendo no sistema ERP-ADEMPIERE a facilidade de localização da informação um de seus inúmeros atrativos.

Com o estudo do Módulo Clientes/Fornecedores, utilizando a ferramenta ERP-ADempiere, buscamos melhorar o planejamento, a produtividade, a qualidade, os serviços prestados aos clientes e reduzir os custos e alocação de recursos com os fornecedores.

Permitir que a organização registrasse todas as informações de seus clientes, seus fornecedores que por sua vez gere como resultado a inscrição destes. Facilite seu contato, bem como estabeleça um relacionamento com o fornecedor, que conseqüentemente leve, a um maior poder de negociação para compra, aumentando a probabilidade de redução de custos do produto comprado, além do contato direto com o cliente.

Ao propormos um módulo de cadastro, a hipótese é de customizar o atendimento ao cliente e ampliar o leque de fornecedores resultando na redução de custos do produto final.

Entre os diversos motivos para uma organização implantar um sistema ERP-ADempiere, com o Módulo Clientes/Fornecedores, destacam-se os negócios, legislação e tecnologia. Os motivos de negócio estão associados à melhoria da lucratividade ou do fortalecimento da posição competitiva da e serão subdivididos em estratégicos e operacionais (relacionamento com o fornecedor). Os motivos de legislação estão ligados a exigências legais que a empresa deve cumprir em relação a bens ou serviços prestados (Código de Defesa do Consumidor). Os motivos de tecnologia estão relacionados as mudanças necessárias em função da obsolescência econômica das tecnologias em uso ou a exigências de parceiros de negócios. A

tecnologia tornou-se economicamente obsoleta quando surge uma substituta mais atrativa e seu uso ameaça a posição competitiva da empresa.



Figura1 .

## 2. MATERIAL E MÉTODOS

O ADEMPIERE é um ERP feito em java e é de código aberto, sem pagamento de licenças. O ERP-ADEMPIERE usa os bancos PostgreSQL ou Oracle e funciona tanto no Windows como no Linux, em nosso caso utilizaremos o sistema Linux Debian 4.0 com banco de dados PostgreSQL para a implantação e utilizaremos acesso local a sua interface gráfica. Os equipamentos de Hardware a seguir, são indicados para o sucesso da implantação e utilização sem nenhuma perda de desempenho.

Configuração mínima para 10 (dez) usuários:

**Servidor:** Processador Pentium 4 3.0 Ghz - Memória 1GB - Mínimo Hard Disk 80 GB.

**Cliente:** Processador Celeron/Pentium 4 - Memória 512MB - Mínimo Hard Disk 40 GB.

### 3. PRINCIPAIS FUNCIONALIDADES DO MODULO FINANCEIRO

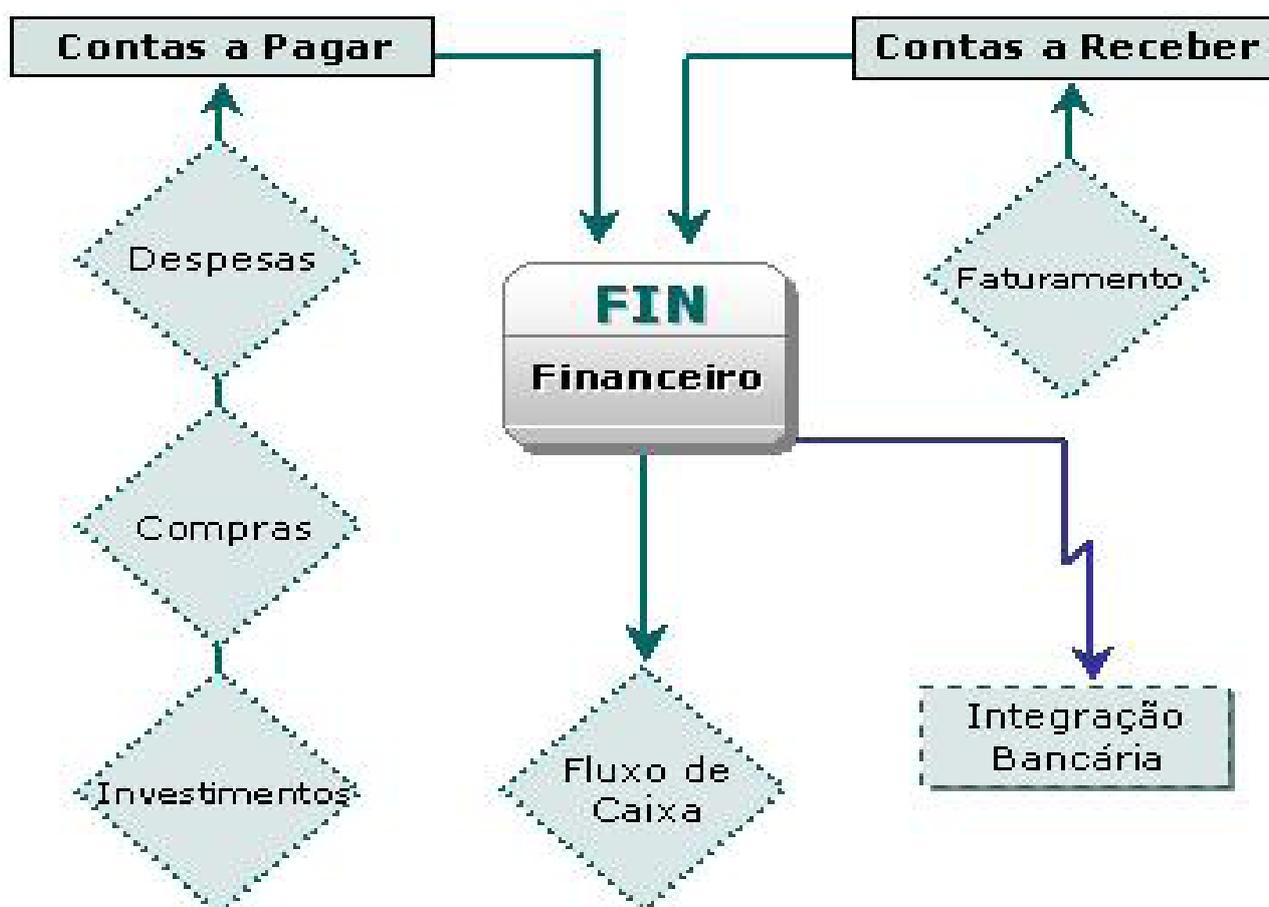


Figura 2

- Controle de adiantamentos, desconto de duplicatas, cheques pré-datados, tarifas bancárias.
- Cheques, bloqu岸tos, duplicatas, borderôs, carta de cobrança, etiquetas, recibos etc.
- Integração bancária através de arquivos magnéticos para cobrança e pagamento com baixas automáticas no seu retorno.
- Substituição de títulos, prorrogação de vencimentos, mantendo os históricos.
- Relatórios por centro de custos, centro de resultados permitindo diversas formas de ordenação e filtros.
- Possibilidade de formatação de plano financeiro permitindo emissão de relatórios por diferentes visões gerenciais.
- Boletim de caixa, detalhamento de movimentação bancária, conciliação automática entre tesouraria/bancos, lançamentos automáticos dos débitos bancários.
- Acompanhamento histórico de clientes através de ficha financeira com detalhamento de valores.

## 4. FUNCIONALIDADES DO MODULO CLIENTES/FORNECEDORES

O *Módulo de Clientes/Fornecedores* para um sistema *ERP-ADempiere*, foi utilizado por um grupo de Universitários, para melhorar e manter um relacionamento direto com o cliente e fornecedor.

Como função o software foi desenvolvido para cadastrar os clientes e fornecedores.

Todos os campos do cadastramento são autoexplicativos, mas destacaremos alguns de forma ilustrativa :

**Código:** Este campo é preenchido automaticamente, mas pode ser digitado manualmente para utilizar um código que facilite a identificação do cliente ou fornecedor cadastrado. Exemplo : 042 - Varig, 343 - Vasp entre outros.

**CEP :** O sistema é enviado com o cadastro dos CEP(s) obtido junto aos correios, com os CEP(s) da cidade da agência.

**Promotor :** Preencha o código do promotor referente ao cliente, pressione F11 para procurar (este campo influi no comissionamento do promotor).

**Categoria :** Utilize este campo para categorizar seus clientes a partir de uma padronização da agência, como exemplo : Clientes "A", "B", "C", etc.

**Prazo :** Indique o prazo de faturamento oferecido para este cliente ou que o fornecedor oferece para a agência.

**Enviar Correspondência :** Caso queira que determinado cliente receba malas-direta, marque este campo. Normalmente é utilizado para que vários membros de uma mesma família, com o mesmo endereço, recebam mala-direta.

**Perfil de clientes :** Você pode incluir um ou mais perfis para cada cliente. Após incluir os perfis você poderá tirar mala direta para um determinado perfil (ex : Ski, Ecológico, Religioso, etc...)

Figura 3

## 5. RESULTADOS

Com a implantação do sistema ERP-ADEMPIERE os departamentos da Empresa estarão integrados, obtendo resultados significativos quanto a velocidade e gerenciamento das informações, pois através da integração do módulo Financeiro as informações de geração de débitos com fornecedores e créditos com clientes serão obtidos on-line na emissão ou na entrada de uma Nota Fiscal. Possibilitando um gerenciamento e um planejamento eficiente do fluxo de caixa da empresa.

No módulo clientes e fornecedores que é a base do desenvolvimento do sistema, gera filtros que permitem a seleção de clientes com base no histórico de faturamento, por segmento, tipos de contatos realizados e outros de forma a facilitar seu esforço de vendas seja para clientes consolidados. Permite que ao consultar o cadastro de um cliente possa ser consultado também todo o histórico comercial do mesmo com compras realizadas ao nível de cada NF com quantidades e preços praticados de forma analítica ou consolidada, categorização dos clientes e fornecedores em seus segmentos de atuação, histórico de contatos e follow-up por clientes e fornecedores e de compras / vendas por cliente / fornecedor. Instalado assim no computador de teste do nosso laboratório.

---

## 6. CONCLUSÃO

Existe uma variedade muito grande de Sistemas ERP's que buscam integrar os diversos departamentos de uma empresa, e a alternativa encontrada para a integração dos departamentos da empresa é o ERP- ADEMPIERE por se tratar de um sistema operacional Open Source (free) que acaba por ser 80% mais barato que outros ERP's encontrados no mercado. O mesmo apresenta um alto índice de aceitação entre os colaboradores da empresa que podem começar a buscar inovações e melhorias em seus departamentos, já que esses já não precisarão se preocupar mais com atividades repetitivas e desgastantes que hoje é feita automaticamente pelo sistema ERP-ADEMPIERE.

Administrar um sistema *ERP-ADempiere*, com o *Módulo Financeiro Clientes/Fornecedores* é uma virtude que esta escorada em um aplicativo, onde, no banco de dados, estarão suas últimas compras, prazos e preços pagos, além das necessidades futuras de compras, permitindo assim, o fluxo dessas informações entre os demais módulos da organização, melhorando todo o processo da mesma.

Portanto, implantar um sistema *ERP-ADempiere*, é um dos pontos vitais para o sucesso evolutivo de qualquer organização.

## REFERÊNCIAS

- FILHO,L.C.,Implantação De Sistemas ERP:Um Enfoque De Longo Prazo. São Paulo: Atlas, 2001.192p.
- SOUZA,M.ERP(Enterprise Resource Planning).Disponível em:<<http://www.imasters.com.br>> Acesso em: 01/05/2007.
- GNU,.ERP:História, Importância, Projeto, Vantagens e Desvantagens. Disponível em: <<http://pt.wikipedia.org>> Acesso em: 01/05/2007.
- REIS, C.D.; NETO, J.V. – Manual de Gestão e Programação Financeira de Pagamentos, 1º Edição São Paulo: Editora EDICTA, 2006.
- DIAS, M.; COSTA,R.F. – Manual do Comprador, 3º Edição São Paulo: Editora EDICTA, 2003.
- GRAEM, A.R. - Sistema de Informação, 2ª Edição São Paulo, Editora Atlas S.A., 2003.